myHermes S.r.l. è una società che opera nel settore dei servizi e delle soluzioni nell'ambito dell'Information & Communication Technology con particolare riguardo alle attività di trasferimento tecnologico dal mondo della ricerca a quello industriale. Tale finalità deriva direttamente dal nutrito insieme di pregresse esperienze nel settore della ricerca scientifica, derivata dalla pluriennale collaborazione dei soci fondatori di myHermes con prestigiosi attori pubblici e privati del settore, tra i quali: il Politecnico e l'Università di Bari, in consorzio CIASU, il Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Informatica del Politecnico di Bari.
Le principali competenze maturate in azienda, da parte dei suoi soci e dei collaboratori abituali, riguardano:

- La progettazione e lo sviluppo di servizi di information retrieval personalizzati. A tal proposito l'impresa ha maturato una profonda e documentata esperienza in riferimento alle tecniche di parsing e crawling del Web, e soprattutto in riferimento alle metodologie per la disambiguazione dei testi indicizzati, anche per mezzo di algoritmi innovativi a base semantica. Uno dei servizi resi dall'impresa in riferimento a tale attività consta nella estrazione di ontologie settoriali e specifiche per il dominio di riferimento. Domini specifici di applicazione, rispetto ai quali la myHermes ha maturato specifica esperienza sono: il dissesto idrogeologico (progetto PugliaTremor), la gestione di documentazione contabile, tecnica ed amministrativa aziendale (progetto SharINK), l'assistenza tecnica verso servizi di PEC e firma digitale (progetto CUST-SYS), la gestione di documentazione medica.
- La progettazione e lo sviluppo di servizi di knowledge management aziendale. Competenza acquisita anche mediante la partecipazione al progetto Passepartout – Aiuti ai servizi per l'innovazione – progetto SharINK, nell'ambito del quale l'impresa ha prototipato e successivamente sviluppato un servizio pluriaziendale di gestione della conoscenza e della documentazione correlata. Il servizio consta sia di servizi di indicizzazione semantica e ricerca semantica della documentazione, che di servizi di condivisione tra aziende partner ed eventuali consulenti esterni.
- La progettazione e lo sviluppo di soluzioni per il monitoraggio ambientale. In particolare l'impresa ha progettato, industrializzato ed oggi commercializza i seguenti prodotti.
    - m-Dust: sensore a basso costo per il monitoraggio del particolato atmosferico. Il sensore è disponibile in triplice versione: m-DUST PM2.5 per il monitoraggio del PM2.5; m-DUST PM10 per il monitoraggio del PM10; m-Dust TSP per il monitoraggio del TSP.
    - VpEN: sensore per il monitoraggio della qualità di soluzioni liquide in fase gassosa. Il sensore è stato applicato al monitoraggio di acque minerali per usi alimentari ed è in fase di sperimentazione circa il monitoraggio di acque reflue.
- La progettazione e lo sviluppo di sistemi a base di intelligenza artificiale per la gestione dell'allocazione di risorse critiche. In particolare l'impresa ha ormai pluriennale esperienza nell'integrazione di algoritmi basati sul modello auction bidding per l'assegnazione di risorse cui multipli concorrenti desiderino fare accesso contemporaneamente. Casi specifici di applicazione testati sono stati: la gestione dei carichi di condizionamento in un edificio pubblico (progetto Pocomopti), la proposizione personalizzata ed ad hoc di contenuti pubblicitari verso utenti opportunamente profilati (progetto Si'Matt).
- La progettazione e lo sviluppo di servizi di e-Toursim, competenza acquisita sin dall'origine della compagine aziendale, la cui genesi è collegata alla ammissione alle agevolazioni previste dal bando "Bollenti Spiriti – Principi Attivi" della Regione Puglia.

In occasione di tale progetto, l'impresa ha realizzato l'innovativo portale "myHermes: il sistema attivo per la promozione turistica pugliese". Le principali caratteristiche del progetto in questione sono riassumibili nei seguenti servizi integrati:

- sistema di esplorazione automatica delle sorgenti informative di settore tramite agenti automatici capaci di estrapolare autonomamente le informazioni realmente significative rinvenibili su un set di sistemi informativi di destinazione;
- sistema per la comunicazione automatica delle informazioni elaborate. Il servizio è in grado di assistere il potenziale turista / fruitore, durante tutta la fase di organizzazione e realizzazione della propria vacanza, con l'invio di messaggi SMS/email personalizzate che rispecchino le necessità evidenziate da una precedente attività di profiling;
- sistema di generazione automatica di guide e manuali personalizzate per i fabbisogni dell'utente: questo servizio eroga servizi personalizzati per un turista, consigliando, per mezzo di iterazioni ripetute, un itinerario personalizzato e guidandolo sino alla generazione di una guida turistica stampabile che ne rispecchi l'itinerario stesso. Il servizio, integrando sistemi di esplorazione delle sorgenti informative legate ai più importanti servizi di mobilità, arricchisce l'esperienza dell'utente anche di informazioni relative ai mezzi di trasporto utilizzabili per proseguire nell'itinerario, curando anche il complesso sistema di gestione delle coincidenze orarie.

L'impresa ha sede operativa sita nella città di Taranto, in Piazza Dante 31. La strumentazione a disposizione dell'impresa per le attività di sviluppo e produzione consta di: elaboratori personali, tre server Linux di sviluppo in area LAN, un server di produzione Linux.

✓ Tipologia di attività

I principali rami di attività dell'azienda sono:

- La produzione di software non connesso all'edizione.
  Rispetto a tale attività, l'impresa opera sia nella direzione della produzione di soluzioni verticali, personalizzate in modo esclusivo per rispondere alla necessità manifestata dalla committenza, che nella produzione di software orizzontale, capace di incontrare i bisogni di intere categorie di clienti. A tal riguardo, l'impresa myHermes Srl è autrice dei seguenti applicativi:
  - myDoc – Document Management System dotato di interfacce di ricerca a base semantica; FiDoc – sistema di archiviazione sostitutiva;
  - myNET2.0 – social network Web 2.0 personalizzato per comunità di utenti (es. comunità parrocchiali, associazioni sindacali, enti di formazione professionale, scuole secondarie , ecc…);
  - myCRM – customer relationship management software;
  - siti Web promozionali ed apps per smartphone per la consultazione di informazioni multimediali e geolocalizzate;
  - SharINK- sistema di knowledge management pluriaziendale dotato di funzioni per la condivisione della conoscenza e per l'indicizzazione e ricerca semantica dei documenti aziendali.
- Attività di ricerca e sviluppo sperimentale nel campo dell'ingegneria
  Per effetto della sua compagine sociale, costituita interamente da soggetti attivi nell'ambito della ricerca accademica, l'impresa myHermes Srl opera attivamente nel

contesto del trasferimento tecnologico, dello sviluppo sperimentale e della ricerca industriale. I principali prodotti/progetti innovativi che hanno coinvolto l'impresa stessa nel corso dell'ultimo esercizio sono stati:

- progetto PoCoMoPti – prototipazione di un DSS organizzato su un'architettura auction based a supporto dell'efficientamento energetico di un edificio pubblico;
- progetto Cust-Sys – definizione di un database ontologico, integrabile con un motore inferenziale a base semantica, dedicato alla semplificazione delle attività tipiche di un call center; "myDoc modulo mdr" – definizione di un motore di ricerca basato su un motore inferenziale a base semantica, idoneo all'integrazione di ontologie di contesto;
- progetto PugliaTremor (bando Apulian ICT Living Labs) – prototipazione di un sistema a base semantico per l'estrazione automatica dal web di segnalazioni ed articoli relativi al rischio idrogeologico;
- progetto Si'Matt (bando Living Labs SmartPuglia 2020) – prototipazione di un sistema ad aste per la proposizione di spettacoli teatrali in relazione alla profilatura delle caratteristiche degli utenti;
- progetto SharINK (bando Passepartout) – prototipazione e test di un knowledge management system multiaziendale, integrante funzioni di gestione semantica della conoscenza;
- progetto simBART – prototipazione di un sistema di monitoraggio in fase vapore della idoneità dell'acqua utilizzata per la produzione di birre artigianali;
- progetto SWARM-Net – prototipazione di uno smart water meter dotato di funzionalità antigelo;
- progetto MAUI – prototipazione di un sensore per il monitoraggio in fase vapore delle caratteristiche di acque reflue urbane;
- m-Dust – sviluppo di un sensore di particolato a basso costo e dimensioni ridotte, basato su interfaccia analogica ed integrabile in centraline di controllo della qualità dell'aria; il sensore è realizzato nella triplice configurazione, dedicata alla rilevazione di: PM2.5, PM10, TSP.

- Commercio all'ingrosso di computer e apparecchiature informatiche, apparecchiature elettroniche per telecomunicazioni; componenti elettronici

La società nel proprio mercato di riferimento, opera dal 2009, potendo ad oggi vantare diverse ed importanti partnership con diverse realtà del mondo industriale e del mondo della ricerca, oltre che con professionisti specializzati nei diversi ambiti nei quali oggi si sono maturate le competenze

tecniche descritte. La società ha stabilito importanti sinergie con le Istituzioni del territorio e con gli attori socio-economici tutti.

- ✓ Esperti a disposizione per l'esecuzione del progetto
  - Ing. Alessandro Quarto: amministratore unico dell'impresa. Ingegnere magistrale in Ingegneria dell'informazione, cultore universitario della materia nell'ambito disciplinare ING-INF/05. Ha maturato decennale esperienza nell'ambito di R&S, prototipazione e sviluppo nell'ambito dei sistemi di monitoraggio ambientale, applicazione di tecniche a base AI alla risoluzione di problemi complessi. È autore di circa 40 pubblicazioni scientifiche.
  - Ing. Domenico Soldo: socio dell'impresa. Ingegnere magistrale in Ingegneria dell'informazione, cultore universitario della materia nell'ambito disciplinare ING-INF/05. Ha maturato decennale esperienza nell'ambito di R&S, prototipazione e sviluppo nell'ambito dei sistemi di monitoraggio ambientale, definizione di ontologie di contesto ed applicazione in servizi di ricerca ed indicizzazione semantica. È autore di circa 30 pubblicazioni scientifiche.
  - Dott.ssa Simona Gemmano: laureata in Economia Aziendale, collabora da tempo con la myHermes Srl, nel duplice ambito della produzione di manualistica e documentazione per l'utenza finale e nella validazione e test sperimentale dei risultati di R&S. Autrice di 2 pubblicazioni scientifiche.

  A dimostrazione delle esperienze maturate si riportano nel seguito le principali pubblicazioni scientifiche che gli esperti individuati hanno realizzato nel corso della propria attività professionale:
  - Vincenzo Di Lecce, Domenico Petruzzelli, Alessandro Quarto, Domenico Soldo, "Real-time monitoring system for urban wastewater", in Proc. of the 2017 IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems (EESMS), Milan, 24-25 July 2017
  - A. Cardellicchio, R. Dario, V. Di Lecce, C. Guaragnella, A. Lombardi, L. Mongelli, A. Quarto, "Evaluation of smartphone usage in neurological pathologies diagnosis, "in Proc. of the 2017 IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems (EESMS), Milan, 24-25 July 2017
  - A. Quarto, D. Soldo, S. Gemmano, R. Dario, V. Di Lecce, C. Guaragnella, A. Cardellicchio, A. Lombardi, "IoT and CPS applications based on wearable devices. A case study: monitoring of elderly and infirm patients," in Proc. of the 2017 IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems (EESMS), Milan, 24-25 July 2017
  - A. Quarto, D. Soldo, F. Di Lecce, A. Giove, V. Di Lecce, A. Castronovo, Electronic nose for beer production water comparison, 2017 ISOEN/IEEE International Symposium on Olfaction and Electronic Nose, Montreal, Canada, 28-31 May 2017
  - V. Di Lecce, D. Petruzzelli, D. Soldo, A. Quarto, "Online Wastewater Monitoring System Using Solid State Sensor", in Proc. of the 2016 IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems, 13-14 June 2016, Bari, Italy, pp. 232-236
  - V. Di Lecce, D. Soldo, A. Giove, A. Quarto, F. Di Lecce, "Social Isolation Monitoring System via AI Approach," in Proc. of the 2015 IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems, 9-10 July 2015, Trento, Italy

- V. Di Lecce, F. Di Lecce, S. Gemmano, A. Giove, A. Quarto, D. Soldo, E-learning per soggetti deboli. Società inclusiva ed innovativa, Congresso AICA Didamatica ed. 29, Genova, 15-17 Aprile 2015
- A. Quarto, F. Di Lecce, A. Giove, D. Soldo, V. Di Lecce, "Environmental monitoring via Living Labs approach", 2014 IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems (EESMS), Naples, Italy, 17-18 September 2014
- V. Di Lecce, A.Casale, D. Soldo, D. Palagachev, A. Quarto, V. Uricchio, "Remote sensing Organic Matter identification," 2014 IEEE International Symposium on Innovations in Intelligent Systems and Applications, Alberobello, Italy, 23-25 June 2014
- V. Di Lecce, D. Soldo, A. Quarto, A. Giove, F. Di Lecce,"Dialogue disambiguation in living labs experience. The Puglia Tremor System," 2014 IEEE International Symposium on Innovations in Intelligent Systems and Applications, Alberobello, Italy, 23-25 June 2014
- Di Lecce V., Dassisti M., Soldo D., Giove A., Quarto A., Galiano A., Chimienti M., Improving sustainability of energy production: design of a demand side management system using an auction model, 2014 Digital Enterprise Design & Management 2014, Paris, France
- V. Di Lecce, A. Quarto, A. Galiano, M. Dassisti, M. Chimienti, An Auction Based Agency for Demand Side Management System: an Evaluation, 2013 IEEE International Instrumentation and Measurement Technology Conference, Minneapolis MN, May 6-9
- V. Di Lecce, A. Quarto, A. Galiano, M. Dassisti, M. Chimienti, An Auction Based Agency for Demand Side Management System: an Evaluation, 2013 IEEE International Instrumentation and Measurement Technology Conference, Minneapolis MN, May 6-9
- A. Quarto, D. Soldo and F. Di Lecce, Comparison of low-cost and innovative methods for monitoring the bakery's flour indoor emission, in IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems (EESMS2012), Perugia, Italy, 28 September 2012, pp.63-65
- D. Soldo, A. Quarto, V. Di Lecce, M-DUST: an Innovative Low-Cost Smart PM Sensor. International Instrumentation and Measurement Technology Conference - International Instrumentation and Measurement Technology Conference: Industrial Track - Protecting the Environment. Graz (Austria) 13-16 May 2012, pp 1823-1828
- Domenico Soldo, Alessandro Quarto, "M-DUST: l'innovativo sensore di particolato", Congresso Nazionale AICA 2011, 15-16-17 Novembre 2011, Torino, ISBN 9788890540646
- R. Dario, J. Uva,V. Di Lecce, A. Quarto: Caratterizzazione e zonizzazione per R.O.A.: un dosimetro per luce blu. 74° Congresso Nazionale Medicina del Lavoro ed Ergonomia, numero speciale SIMLII, Torino nov.2011, pp:408-412, ISSN 1592-7830
- A.Quarto, V. Di Lecce, R. Dario, J. Uva - Personal dosimeter for the measurement of artificial optical radiation (A.O.R.) exposure - IEEE CIMSA International Conference on Computational Intelligence for Measurement System and Applications September 19-21, 2011 Ottawa, Canada, pp: 47-52, ISBN: 978-1-61284-923-2
- V. Di Lecce, A.Quarto, R. Dario, J. Uva - Augmented reality per Artificial Optical Radiation measurement - IEEE VECIMS International Conference on Computational Intelligence for Measurement System and Applications September 19-21, 2011 Ottawa, Canada,pp: 92-97, ISBN: 978-1-61284-899-1
- Jessica Uva, Rita Dario, Vincenzo Di Lecce, Alessandro Quarto. Misura innovativa del rischio da esposizione a ROA: il dosimetro personale. 28° CONGRESSO NAZIONALE AIDII, 22-24 Giugno 2011, Ravenna, pp.192-198

- Antonella Giove ; Alessandro Quarto; Vincenzo Di Lecce, Social network with a built-in learning component for emergency communication exchange, International Conference Distance Learning, Simulation and Communication DLSC 2011, 10-11 May 2011
- V. Di Lecce, M. Calabrese, D. Soldo, and A. Quarto, "Dialogue-Oriented Interface for Linguistic Human-Computer Interaction: a Chat-based Application", Proc. of the 2010 IEEE International Conference on Virtual Environments, Human-Computer Interfaces and Measurement Systems (VECIMS 2010), Taranto, Italy, 6-8 September 2010, pp. 103-108, ISBN: 978-1-4244-5906-3
- Alessandro Quarto, Domenico Soldo, Antonella Giove, Alberto Amato, "Social Network for Human-based Environmental Monitoring", 2010 IEEE Workshop on Environmental, Energy, and Structural Monitoring Systems Taranto, Italy, 9 September 2010, pp. 46-51
- V. Di Lecce, A. Giove, A. Quarto - Auction Approach for management of a Virtual Classroom, in CIMSA 2010 - IEEE International Conference on Computational Intelligence for Measurement System and Applications September 8-10, 2010 Taranto, Italy, 48-53
- Vincenzo Di Lecce, Antonella Giove, Alessandro Quarto, Use of a FIS for low cost student presence detector in e-learning 2.0, World Congress of Computational Intelligence, July 18-23, Barcellona, Spain
- V. Di Lecce, A. Giove, A. Quarto, R. Calienno, E-learning Tool nella misura dei processi di formazione, Didamatica 2010, AICA, 21-23 Aprile, Roma, Italia, ISBN: 978-88-901620-7-7
- Alessandro Quarto, Domenico Soldo, Fabio De Luca. myHermes: il sistema attivo per la promozione turistica Pugliese. Second Interop VLab.it Workshop, Roma, Italia, 6 Novembre 2009, pp. 54-58
- Antonella Giove, Alessandro Quarto, Vincenzo Di Lecce. Supporto Web 2.0 per un Laboratorio Virtuale. Second Interop VLab.it Workshop, Roma, Italia, 6 Novembre 2009, pp. 64-68
- Vincenzo Di Lecce, Antonella Giove, Alessandro Quarto, Maria Luigia Satta, Jessica Uva. Protezione del territorio e social network. Il Parco delle Gravine in Puglia. Second Interop VLab.it Workshop, Roma, Italia, 6 Novembre 2009, pp. 82-83
- Domenico Soldo, Marco Calabrese, Alessandro Quarto. Interfacce Linguistiche Basate su E-Mail. Second Interop-VLab.it Workshop, Roma, Italia, 6 Novembre 2009, pp. 59-63
- V. Di Lecce, A. Giove, A. Quarto, VET: a tool for e-learning 2.0, 8th European Conference on e-Learning (ECEL 2009), 29 - 30 October, 2009, Bari - Italy - pp. 156-164, ISBN: 978-1-906638-52-8
- Vincenzo Di Lecce, Marco Calabrese, Alessandro Quarto and Rita Dario (2010). Modelling the Clinical Risk: RFID vs Barcode, Modeling Simulation and Optimization - Focus on Applications, Shkelzen Cakaj (Ed.), ISBN: 978-953-307-055-1, INTECH, pp. 53-76. Available at: http://sciyo.com/articles/show/title/modelling-the-clinical-risk-rfid-vs-barcode
- A.Mignolo, R.Calienno, A.Giove, A.Quarto, Le potenzialità e i benefici del Web 2.0 per la rimotivazione degli adulti all'apprendimento, Atti del Congresso Didamatica 2009, 22-23-24 Aprile 2009, Trento, Italia, ISBN 978-88-8443-277-3
- V. Di Lecce, A. Giove, A. Quarto, A virtual classroom interface for student participation measurement, in proocedings of IEEE conference on Virtual Environments Human-Computer Interfaces and Measurement Systems (VECIMS 2009), 11-13 May, 2009, Hong Kong - China, pp. 255-260, ISBN: 978-1-4244-3809-9, pp. 255-260

- Vincenzo Di Lecce, Alberto Amato, Marco Calabrese, Rita Dario, Antonella Giove, Alessandro Quarto, Domenico Soldo, RFID and Sleeping Agents: a novel Multi Agent System for Clinical Risk Management, chapter book submitted to IGI "RFID for Health Information Systems and Intelligent Hospitals: Concepts and Advanced Practices"
- Vincenzo Di Lecce, Antonella Giove, Alessandro Quarto:On line instruction challenge: Ariann@ Project Example. Proceedings ot the International Conference on Intelligent Agents, Web Technologies and Internet Commerce (IAWTIC'08), pp. 1258-1263 - Vienna - 2008 - ISBN 13: 978-0-7695-3514-2
- V. Di Lecce, A. Amato, M. Calabrese, A. Quarto, Multi Agent System to promote electronic data interchange in port systems, CCECE 2008, Proccedings of IEEE 21st Canadian Conference on Electrical and Computer Engineering, Niagara Falls, Canada, pp. 729 – 734, May 4-7 2008. (ISBN: 0840-7789 ISSN: 978-1-4244-1642-4)
- V.Di Lecce, A. Quarto, R. Dario, A.Amato, M. Calabrese, Data Modelling for Complex Reality: an Application to the Clinical Risk Management, The 17th IASTED International Conference on Applied Simulation and Modelling, Corfu, Greece, June 23-25, 2008, ISBN 978-0-88986-731-4
- V. Di Lecce, M. Calabrese, D. Soldo, Mining Context-Specific Web Knowledge: an Experimental Dictionary-based Approach. Proc. of the International Conference on Intelligent Computing (ICIC 2008), September 15-18, 2008, Shanghai, China. Published in Lecture Notes in Computer Science, Vol. 5227/2008, pp. 896-905, Springer Berlin / Heidelberg (ISSN:0302-9743(Print) 1611-3349(Online), ISBN:978-3-540-85983-3)
- V. Di Lecce, M. Calabrese, D. Soldo, Semantic Lexicon-based Multi-Agent System for Web Resources Markup, Best Paper Award in the Fourth International Conference on Internet and Web Applications and Services (ICIW 2009), pp. 143-148, May 24-28, 2009 - Mestre, Italy (ISBN: 978-0-7695-3613-2)
- V. Di Lecce, M. Calabrese, D. Soldo, A Semantic Lexicon-based Approach for Sense Disambiguation and Its WWW Application. International Conference on Intelligent Computing (ICIC 2009). Published in Lecture Notes in Computer Science - Lecture Notes in Artificial Intelligence: Emerging Intelligent Computing Technology and Applications. With Aspects of Artificial Intelligence. Vol. 5755/2009, pp. 468-477, ISBN: 978-3-642-04019-1, Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2009
- V. Di Lecce, A. Amato, D. Soldo, Antonella Giove, A Multi Agent System Modelling An Intelligent Transport System, chapter for the book: Modelling, Simulation and Optimization, pag. 135-146, ISBN 978-953-7619-36-7
- V. Di Lecce, M. Calabrese, D. Soldo, Fingerprinting lexical contexts over the Web, Journal of Universal Computer Science, vol. 15, no. 4 (2009), ISSN 0948-695x, Online edition: ISSN 0948-6968, pp. 805-825
- V. Di Lecce, M. Calabrese, D. Soldo, On Designing Semantic Lexicon-Based Architectures for Web Information Retrieval. International Journal On Advances in Internet Technology Volume 2 Number 3, pp. 170-183, ISSN: 1942-2652

✓ Principali clienti già acquisiti
- Dyrecta Lab Srl
- Kad3 Srl
- InresLab Scarl
- Omnitech Srl

- HPS Srl
- E-labor@ Srls
- M&M edp legal tax business transaction s.r.l.
- Politecnico di Bari
- CISL Scuola Puglia
- Masvis Srl

✓ Principali rapporti di collaborazione già attivi:

- AeFLab - Politecnico di Bari
- Finanza e Controllo – Consulenti Aziendali Associati Srl
- Società Italiana Srl
- CNR Irsa
- IEEE Italy Section
- Università di Milano